

Stornierungs- und Reservierungsbedingungen für das „Hotel Haus am See“
angelehnt an die Richtlinien der WKO, abgeleitet aus den Österreichischen
Hotelvertragsbedingungen für Individualreisende

1. Bei Anreise nach 18.00 Uhr bitten wir Sie uns zu informieren, da wir die Reservierung ggf. sonst nicht aufrechterhalten können.
2. Bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Ankunftsdatum ist eine Stornierung der Buchung kostenfrei.
3. Bei Stornierung der Buchung bis einer Woche vor dem vereinbarten Ankunftsdatum ist die Zahlung von 30 % des vereinbarten Zimmerpreises für maximal zwei Nächte zu leisten.
4. Bei Stornierung der Buchung bis zu spätestens vier Tagen vor dem vereinbarten Ankunftsdatum ist die Zahlung von 50 % des Zimmerpreises für höchstens zwei Nächte zu leisten.
5. Bei Stornierung der Buchung später als 2 Tage vor dem vereinbarten Ankunftsdatum ist die Zahlung von 80 % des vereinbarten Zimmerpreises für höchstens vier Nächte zu leisten.
6. Für die Bestätigung der Reservierung behalten wir uns vor, Ihre Kreditkartendaten abzufragen und zu überprüfen, sowie im Stornierungsfall von dieser Kreditkarte die Stornierungsgebühren einzuziehen.

Die Zimmer stehen Ihnen bei Anreise ab 14.00 Uhr zur Verfügung und sollten bis 11.00 Uhr am Abreisetag geräumt sein.

Des Weiteren gelten die Bestimmungen der ÖHVB.

Cancellation and reservation policy for “Hotel Haus am See”,
according to the recommendation of the WKO (Austrian Federal Economic Chamber)

1. In case of arrival later than 6.00 pm please inform us, otherwise we cannot assure the availability of your room.
2. Up to two weeks before arrival we do not charge cancellation fee
3. Up to one week before arrival we charge 30% cancellation fee for the first two nights.
4. Up to four days before arrival we charge 50% cancellation fee for the first two nights.
5. Up to 2 days before arrival we charge 80% cancellation fee for maximum 4 nights.
6. To confirm the reservation, we reserve the right to ask for your credit card details and in case of cancellation to charge the cancellation fee to the given credit card number.

Rooms are available at 2.00 pm at the day of arrival and we would kindly ask you to clear the rooms until 11.00 am on the day of departure.